

## 【期貨線上開戶注意事項及常見問題】

### ※注意事項：

#### 一、受託額度及下單限制：

1. 盤中未沖銷部位及新增委託合計所需保證金使用額度，依線上開戶帳號下單額度，分別為國內不得超過台幣 50 萬元及國外不得超過台幣 50 萬元，俟台端臨櫃簽署印鑑卡及留存足資證明本人身分之記錄後，得視徵信情形放寬上述保證金使用額度限制。
2. 如台端有當面辦理委託買賣之需求，請攜帶身分證明文件臨櫃留存印鑑卡及簽名樣式，否則恕不接受台端以當面方式委託。

#### 二、為保護台端個人資料安全及隱私，台端所提供之個人資料及證明文件影像等內容，若未於申請後 14 天內完成開戶，本公司將全數刪除並取消該筆申請。

### ※常見問題：

#### Q1:線上開戶指定開戶公司與指定營業員所屬分公司不一致怎麼辦?

A:請先與指定營業員確認所屬分公司，若分公司填寫錯誤將無法進行指定。

#### Q2:線上開戶資料若為難字無法進行輸入怎麼辦?

A:請與欲指派營業員聯繫或撥打客服專線 0800-333-338。

#### Q3:E-mail 信箱是否可以填寫與他人共用電子信箱?

A:不可以，請使用本人電子信箱，請勿使用共用電子信箱，若填寫信箱為其他客戶之信箱將無法開戶。

#### Q4:線上開戶工作地點選擇

A:

1. 北區:基隆、台北、新北、桃園、新竹、宜蘭、花蓮
2. 中區:苗栗、台中、南投、彰化、雲林
3. 南區:嘉義、台南、高雄、屏東、澎湖、金門、馬祖

#### Q5:行動電話注意事項?

A:行動電話請留存本人的電話號碼，後續若需修改開戶資料，或是簽署開戶文件皆需填寫申請開戶時所留存的電話號碼。

**Q6: 緊急聯絡人電話號碼是否可以與本人電話號碼一致?**

A: 緊急聯絡人電話可以與申請開戶本人住宅電話一致；但，不可與本人之行動電話一致。

**Q7: 英文姓名注意事項?**

A: 英文名字請依照存摺、信用卡、護照名稱順序依序填寫大寫字母，間隔處以空格間隔即可，請勿使用其他符號。

**Q8: 銀行存款餘額填寫注意事項?**

A: 單位以萬元為單位，請特別注意。

**Q9: 圖檔部分注意事項?**

A:

1. 身分證正/反面圖檔：需滿版拍攝(影像邊緣請與透明膠膜切齊)。
2. 入金存摺圖檔：務必要簽名與填寫申請日期，簽名部分請以正楷繁體字書寫，申請日期請填寫(年.月.日)，並且特別注意圖檔需清楚標示銀行名稱、分行名稱、帳號、戶名缺一不可，若無法辨識將無法進行開戶。
3. 手持身分證合照圖檔：務必拍攝清楚，請勿使用特殊相機功能，若無法辨識將無法進行開戶。

**Q10: 線上開戶審閱簽署異常怎麼辦?**

A: 可能出現三種情況:

1. 簽署時無法下載憑證。  
解決辦法: 使用系統管理員權限辦理；安裝「元大期貨安控 e 點通」。
2. 簽署時出現「未傳入簽文」。  
解決辦法: 使用系統管理員權限辦理；通知營業員協助處理。
3. 簽署時出現「非電子交易帳戶」。  
解決辦法: 聯絡所屬營業員協助處理。