

# 元大期貨股份有限公司

## 115 年度永續發展具體推動計畫

為落實企業永續發展，接軌聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，推動環境(E)、社會(S)與治理(G)面向，建立永續的經營管理與服務模式，以公司治理、客戶關懷、員工照護、社會參與、永續金融及環境永續等六大永續面向為主，積極投入資源並規劃具體行動，重點說明如下：

### 一、公司治理

#### (一)公司治理與誠信經營

本公司秉持最高誠信經營原則，嚴謹遵循「上市上櫃公司治理實務守則」及「期貨商公司治理實務守則」，並積極響應上市上櫃公司永續發展行動方案，完善公司治理架構，今年起將以永續發展委員會之架構進行治理，進一步強化董事會職能及效能，提升資訊透明度，確保股東權益。

#### (二)法令遵循

持續落實相關法規，並通過教育宣導將遵法之理念深植於員工心中，降低營運風險及減少重大裁罰損失，在合規的大原則下，聚焦於核心事業發展。

#### (三)風險管理

訂定獨立且完善的風險辨識及管理機制，以管理各項營運風險，提升風險管理品質，確保企業永續健全經營。

### 二、永續金融

#### (一)永續商品推廣

關注國際永續商品趨勢，響應主管機關推廣永續期貨商品，持續擴張永續期貨市占，創造綠色金融影響力。

#### (二)責任投資

配合集團政策致力執行「綠色金融行動方案 3.0」，提供多元金融服務與客戶共同關注 ESG 議題，遵循永續金融準則，透過完整的評估流程，在投資前進行檢核，使得本公司相關中長期投資 100% 符合永續投資之規範，將環境與社會風險納入投資決策。

### 三、客戶關懷

#### (一)客戶服務

以客戶為中心提供全方位優質服務，提升客戶滿意度，打造元大期貨成為客戶安心信賴的金融品牌。

#### (二)金融產品創新

深耕數位金融領域，持續進行線上服務各項功能優化，並整合各類平台作業，結合創新服務及永續經營理念，致力提供便捷順暢之金融服務。

#### (三)資訊安全

提供完善之資訊安全保護，創造可靠之金融交易環境，確保完善資訊系統及佈局，強化資安防禦力。

#### (四)友善金融服務

致力於推動無障礙金融友善各項措施，優化官網金融友善服務專區，同時加強防阻詐宣導，貫徹友善服務原則，創造最貼心的無障礙服務。

### 四、員工照護

#### (一)友善及優良工作環境

員工為企業最重要的資產，本公司致力推動身心健康方案及優於法令之福利措施，以提供員工友善優良的工作環境。

#### (二)人才發展與培育

提供員工多元職能教育訓練，強化競爭優勢，並提升人才留任率。

#### (三)人權

全面落實人權政策宣言，海外子公司導入人權盡職調查與議題管理。

### 五、環境永續

#### (一)能源與氣候變遷

面對全球暖化及資源耗竭危機，全力響應節能減碳作為，並配合元大金控集團政策，以降低企業對環境之衝擊。

為妥善管理極端氣候事件並邁向低碳經濟轉型的相關風險，將氣候變遷風險納入營運決策，辨識並管理風險。

#### (二)供應商管理

鼓勵本公司供應商共同落實永續發展理念，並維護基本人權，同時要求供應商遵守「供應商永續採購指南」。

### 六、社會參與

#### (一)培育未來人才

提供翻轉教育，打破階級複製、透過產學合作辦理各項論壇講座，持續深度助學，與大專院校合作實習專案，逐年擴大受益人次，培育即將進入社會的優秀人才；普惠特殊族群，使社會更具備包容性。

#### (二)搭建健康網路

台灣逐步邁向超高齡社會，元大除了人力、物力的投入，更將關懷的溫度精準投入社會每一個角落，成為關愛社會防護網的執行者。

#### (三)落實性別平權

落實性別平等是全球共識，也是聯合國發展高峰會目標之一。由內部職場開始建築，支持性別平權。

#### (四)消弭城鄉差距

台灣面臨人口負成長，城鄉發展差距越來越擴大，元大致力促進台灣永續發展，重振社區活力，培力地方團體，挖掘在地價值；同時自主舉辦或積極鼓勵員工參與元大金控集團舉辦之公益活動，並攜手利害關係人，幫助偏鄉、弱勢家庭孩童、身心障礙與弱勢族群。

#### (五)守護生態平衡

引領員工、客戶、供應商一同了解因應氣候變遷的相關減緩與調適行動，並邀請大家從日常行動開始，守護環境及生物多樣性。